ALGEMENE **VOORWAARDEN**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Workx Advocaten verricht.
De cliënten van Workx worden hierna ook wel ‘u’ genoemd, en Workx ‘wij‘.

1. De opdracht

Als u ons inschakelt gaan we een overeenkomst van opdracht aan.

2. Wie voert de opdracht uit?

Wij zullen in onderling overleg bepalen welke advocaten van ons kantoor de opdracht het beste kunnen uitvoeren.
Dit hangt onder andere af van de verschillende specialisaties van onze advocaten en beschikbaarheid.

In bepaalde gevallen zullen we een derde partij inschakelen bij het uitvoeren van de opdracht. Ook dit zullen we vantevoren met u overleggen.

Derde partijen die we bijvoorbeeld in kunnen schakelen zijn: een vertaler, notaris of fiscalist. Of een andere advocaat met een specialisme dat wij niet in huis hebben.

3. AI vervangt nooit het oordeel van de behandelend advocaat.

De advocaat blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van het geleverde werk.
Meer informatie hierover vindt u in ons AI-beleid op onze website.

4. Onze vergoeding en de betalingstermijn

Onze vergoeding wordt berekend op basis van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het afgesproken uurtarief.
Dit bedrag wordt vermeerderd met een vergoeding voor gemaakte kosten.

De werkzaamheden worden maandelijks in rekening gebracht. De betaaltermijn is 30 dagen. Na het verstrijken van deze betalingstermijn kunnen wij aanspraak maken op vergoeding van de wettelijke rente, en van de buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten komen gezamenlijk neer op 15% van de hoofdsom.

Voorbeelden van extra kosten zijn: reiskosten, griffierecht procureurskosten, koerierkosten, vertaalkosten en in het algemeen de kosten van ingeschakelde derden.

5. Niet tevreden? Laat het ons weten.

Als u onverhoopt niet tevreden bent met onze dienstverlening, horen we dat uiteraard graag zo snel mogelijk.
Alle klachten vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken nadat u bekend werd, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met het bestaan van die klacht.

6. Aansprakelijkheid

We doen er alles aan om de overeenkomst van opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Desondanks is het mogelijk dat u schade lijdt als gevolg van de uitvoering van de opdracht. In dat geval kunnen we onze verzekering aanspreken.
Onze aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot het bedrag dat door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Als onze verzekeraar om welke reden dan ook niet zal uitkeren, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door u in verband met de opdracht aan ons is betaald. Dit bedrag is gemaximeerd op EUR 10.000.
Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van de door ons ingeschakelde derden.

7. Tot slot

Onze samenwerking wordt beheerst door Nederlands recht. De rechtbank in Amsterdam is bevoegd.

Workx advocaten B.V.
Herengracht 448 | 1017 CA Amsterdam
+31 (0)20 308 03 20 | info@workxadvocaten.nl
Chamber of Commerce 56660936